

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

 **PictureMate**
personal photo lab

 **PictureMate**
personal photo lab



请妥善保管此说明书（保留备用）。
安装、使用产品前请阅读使用说明。

操作手册

PictureMate™ **PM 310** 便携式照片
喷墨打印机

 **DPOF**[™]

 **xD-Picture Card**[™]

 **Exif Print**

 **PictBridge**

 **PRINT
Image
Matching**[™]

 **Bluetooth**[®]

 **MEMORY STICK**[™]

 **SDHC**[™]

MEMORY STICK PRO[™]



411907300

Copyright © 2009 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
Printed in xxxxxx xx.xx-xx xxx

目录

安全指导

警告、注意和注释	5
重要安全指导	5

打印机部件和功能

打印机部件	10
按钮和指示灯	11

准备打印

插入存储卡	12
装入打印纸	15
处理打印纸的说明	17
使用打印机帮助	18

维护打印机

更换照片墨盒	19
清洁打印机	23
运输打印机	24
更换遥控器电池	25

故障解决

打印机电源问题	26
打印和噪音问题	26
遥控器问题	27
与进纸有关的问题	27
其他问题	28
客户支持	28

耗材组合包，打印纸和选件

耗材组合包和打印纸（耗材）	29
选件蓝牙照片打印适配器	29

打印机规格	31
-------------	----

面板设置摘要	35
--------------	----

操作手册

PictureMate™ PM 310 便携式照片喷墨打印机

版权所有 翻版必究

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this Epson printer. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON[®] is a registered trademark and PictureMate[™] and Exceed Your Vision are trademarks of Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching[™] and the PRINT Image Matching logo are trademarks of Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

DPOF[™] is a trademark of CANON INC., Eastman Kodak Company, Fuji Photo Film Co., Ltd. and Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.

The Bluetooth[®] word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and licensed to Seiko Epson Corporation.

SDHC[™] is a trademark.

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO-HG Duo, Memory Stick Micro, MagicGate Memory Stick, and MagicGate Memory Stick Duo are trademarks of Sony Corporation.

xD-Picture Card[™] is a trademark of Fuji Photo Film Co., Ltd.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

Copyright © 2009 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

本产品信息如有更改，恕不另行通知。对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

注意：其它信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生（中国）有限公司网站：<http://www.epson.com.cn>。

安全指导

警告、注意和注释



警告：

必须小心执行以免伤害人体。



注意：

必须认真遵守以免损坏设备。

注释：

包含操作的重要信息和打印机的有用提示。

重要安全指导

请在使用本打印机前阅读本节中的全部说明。另外，请务必遵照标注在打印机上的所有警告和提示。

选择打印机的安放位置时

选择打印机的安放位置时请遵守以下几点：

- ❑ 请将打印机放在平整、稳定的平面上，该平面在各个方向都要超出打印机的底座。如果将打印机放置在墙边，在打印机后侧与墙之间留下至少 10 厘米空间。如果打印机倾斜或有一定的角度，就不能正常工作。
- ❑ 当保存或运输打印机时，请不要使其倾斜、侧立或倒置。否则，墨水可能从墨盒中泄漏。
- ❑ 在打印机的前部留出足够的空间，以使打印纸充分退出。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，打印机、遥控器和交流电适配器要避免阳光直射、强光、水或热源。
- ❑ 不要将打印机或遥控器放在高温的地方，例如车内。另外，将他们要避免阳光直射、强光和热源。否则，打印机和遥控器将损坏或墨水可能泄漏。
- ❑ 避免将打印机放置在容易沾染灰尘、导致电击和引起振动的地方。

- ❑ 在打印机周围留出足够空间以保证打印机能充分通风。
- ❑ 将交流电源适配器放置在靠近墙壁插座的地方,使插头容易拔下。
- ❑ 不要在户外放置或存放打印机、遥控器或交流电适配器。
- ❑ 请勿将此产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管此产品,以避免因使用/保管不当(如鼠害、液体渗入等)造成故障、损伤。

安装打印机时

安装打印机时请遵守以下几点:

- ❑ 不要堵塞或盖住打印机机箱上的通风口。
- ❑ 电源线应该置于避免磨损、切割、磨擦、卷曲、纽结的地方。不要放置任何物体在电源线上,不能让交流电适配器或电源线放置在容易被踩踏或被压的地方。确保插入交流电适配器输入输出端的电源线保持平直。
- ❑ 仅使用随附此产品的电源线。不要使用其它设备的电源线,使用其它电源线可能会引起火灾或电击或伤害。
- ❑ 此打印机所附带的型号为A431H的交流电适配器仅可用于此产品。不要尝试将它用于非指定的其他电器设备。

- ❑ 仅使用交流电适配器标签上标注的电源类型,总是将符合本地相关安全标准的交流电适配器直接插入本国标准电源插座上供电。



警告:

请参考额定电压电路板并检查电器电压与电源电压是否相符。

- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙壁开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰,例如扬声器或无绳电话的基座。
- ❑ 不要使用损坏或绽裂的电源线和交流电源适配器。
- ❑ 如果使用延长电源线,确保延长电源线设备的总安培数不超过电源线的额定安培数。同样,确保插入插座的所有设备的总安培数不超过插座的额定安培数。
- ❑ 除非在此手册中有明确的指示。请不要擅自拆解、修改或尝试维修交流电源适配器、电源线、打印机、遥控器和选件。否则可能会伤害人体,发生电击或火灾。
- ❑ 请仅使用随机附带的交流电源适配器。不要使用任何其他的电源适配器,使用任何其他的电源适配器可能会导致火灾,电击或伤害。

- ❑ 遇到下列情况时,应在断开打印机和交流电适配器的电源后与爱普生授权服务中心联系:
电源线或插头损坏;液体进入打印机、遥控器或交流电适配器;打印机、遥控器或流电源适配器摔落或机箱损坏;打印机、遥控器或交流电源适配器不能正常运行或在性能上有明显变化。(不要调整操作指导中未提到的控制)
- ❑ 不要湿手使用此产品。
- ❑ 如果插头损坏,请更换整套电线或与爱普生授权服务中心联系。如果插头中内置有保险装置,确保使用正确容量的保险装置更换。

使用打印机时

使用打印机时请遵守以下几点:

- ❑ 如果在限制使用电器设备的地方(例如,飞机或医院)使用此打印机,请按照那些地方的规定执行。
- ❑ 请勿将异物插入打印机机箱的插槽中。
- ❑ 注意不要将液体溅到打印机、遥控器或交流电适配器上。
- ❑ 不要在打印机工作时将手伸入打印机或触摸照片墨墨盒。

- ❑ 不要对此产品或其周围使用内装有易燃性气体的气雾产品。否则会引起火灾。
- ❑ 始终应使用  On 按钮关闭打印机。只有在电源指示灯停止闪烁后,才可按下打印机的电源线或切断插座电源。
- ❑ 在运输打印机之前,确保墨盒在适当的位置。
- ❑ 不要取下安装的照片墨墨盒。取下墨盒会使打印头变干,并导致打印机无法进行打印。

使用存储卡时

- ❑ 仅使用与打印机兼容的存储卡。请参见第 12 页的“插入存储卡”

当使用液晶显示屏时

- ❑ 液晶屏可能会有一些小亮点或暗亮和因为其性能可能会有亮度不均匀。这属正常现象,并不表示液晶显示屏已坏。
- ❑ 仅使用一块干的软布来清洁液晶显示屏。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❑ 如果液晶显示屏损坏,请与爱普生授权维修中心联系。如果液晶溶液沾到了您的皮肤上,请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液溅入眼内,请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西,请立即就医。

使用蓝牙照片打印适配器选件时

关于安全指导参考蓝牙照片打印适配器文档资料。

当处理墨盒时

处理照片墨盒时请遵守以下几点：

- ☐ 从包装袋中取出照片墨盒后，请不要摇晃它。否则可能导致墨水泄漏。
- ☐ 不要移动或撕掉墨盒上的标签，这样做会引起泄漏。
- ☐ 在墨盒包装上印刷的日期之前使用照片墨盒。
- ☐ 不要拆解或更改墨盒，否则您可能不能正常打印。
- ☐ 从较冷的存放点取出照片墨盒后，应在使用之前使其在室温下至少暖化 3 个小时。
- ☐ 请将照片墨盒存放在阴凉黑暗处。
- ☐ 该照片墨盒上的 IC 芯片存留有墨盒的各种相关信息（如墨盒状态），便于随意卸下和重新插入墨盒。

- ☐ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。如果仍感到不适或出现视力问题，请立即就医。

- ☐ 仅当您打算立即安装墨盒时，才可打开墨盒包装。墨盒存放于真空包装中，可保证它的可靠性。

当使用遥控器电池时

- ☐ 不要刺破，拆卸，损坏或短路电池。
- ☐ 防止电池接触金属物体（例如，硬币或钥匙）造成短路。将电池远离热源。
- ☐ 不要将电池放在靠近火或水的地方。
- ☐ 如果电池的酸性物质溅到眼中或皮肤上，立即用水清洗受影响的区域并马上就医。如果吞下电池，请立即就医。
- ☐ 不要给电池充电。
- ☐ 根据用户文档的指导，遥控器仅使用 CR2025 的锂纽扣电池。
- ☐ 不要用湿手处理电池或在靠近水的地方使用电池。

- ☐ 不要将电池暴露于水中或湿度高的地方。
- ☐ 在任何时候都不要使用泄漏或损坏的电池。
- ☐ 不要将电池放在交通工具上，以免电池过热。
- ☐ 不要直接焊接电线或终端到电池上。
- ☐ 如果电池泄漏或出现异味，将电池远离明火。
- ☐ 如果电池过热，变色，或出现变形，从遥控器中取出电池且不要再使用。

当存放遥控器电池时

- ☐ 当长时间不使打印机时，从遥控器中取出电池并分别存放避免过多的放电。
- ☐ 不要将电池存放在 30 度以上或湿度超过 85% 的地方。
- ☐ 将电池存放在儿童够不到的地方。

当处理遥控器电池时

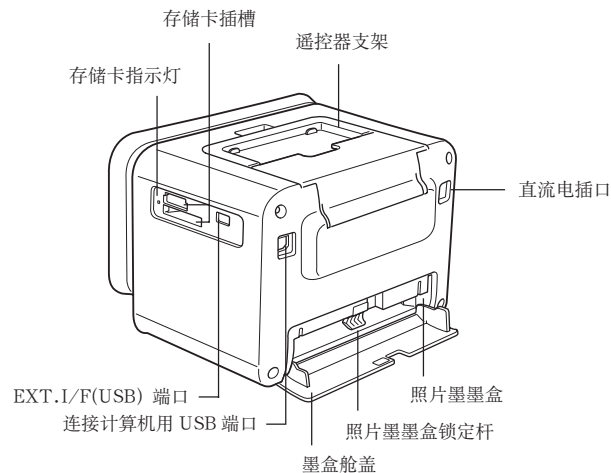
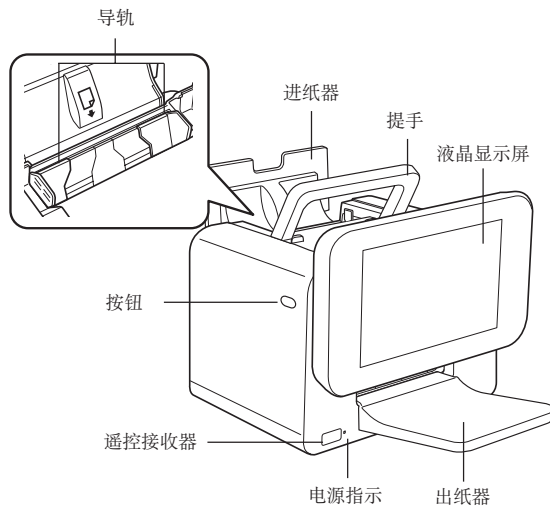


警告：

- ☐ 不要将电池作为日常垃圾处理。应该按照所在国家/地区的法规将电池丢弃到收集点或回收箱中。
- ☐ 不要焚烧或将电池丢弃到火中。

打印机部件和功能

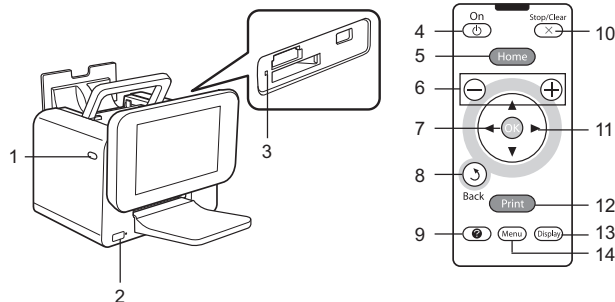
打印机部件



注意：

不要试图垂直抬起提手。提手仅可按下面图示的角度抬起。

按钮和指示灯



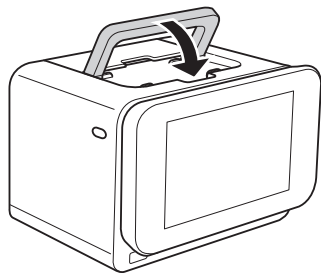
	部件	功能
1	⏻ On 按钮	按下此按钮可打开和关闭打印机电源。
2	电源指示灯	打印机打开时此指示灯亮。当打印机处于待机状态时此指示灯呈橙色。
3	存储卡指示灯	当存储卡插入存储卡插槽中时，此指示灯亮。当打印机访问存储卡时，此指示灯闪烁。
4	⏻ On 按钮	按下此按钮可将打印机从待机模式打开打印机或将打印机设置到待机模式。
5	Home 按钮	按下可显示主菜单。您可从 P R I N T PHOTOS (打印照片)， LAYOUT (版面)， SLIDE SHOW (幻灯片展示)， 及 PHOTO STORAGE (照片存储) 中选择一个菜单。

6	⊖ , ⊕ 按钮	按下此按钮设置份数。
7	OK 按钮	显示液晶显示屏的功能。
8	↶ Back 按钮	按下可取消液晶显示屏上的操作并返回到上一屏幕。
9	❓ 按钮	按下可显示当前屏幕的帮助信息。当显示帮助时，再次按下可退出帮助。
10	ⓧ Stop/Clear 按钮	按下可取消打印，清除份数及打印设置或取消选择的照片。
11	▲ ▼ ◀ ▶ 4-个方向滑动按钮	按下可移动液晶显示屏上的光标。
12	Print 按钮	按下开始打印。
13	Display 按钮	按下可更改液晶显示屏上的查看。
14	Menu 按钮	按下此按钮可进入打印设置或维护选项的菜单模式。

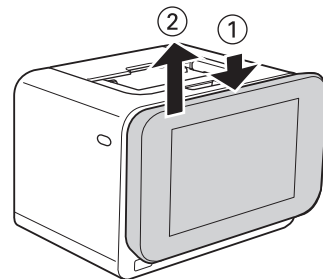
准备打印

插入存储卡

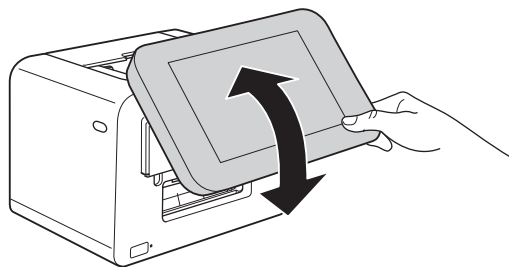
1. 将提手转到打印机的前面。



2. 向下按液晶显示屏，液晶显示屏将升起。



3. 调整液晶显示屏使您能够较好的看清。



4. 按下打印机侧面的 ⏻ On 按钮。

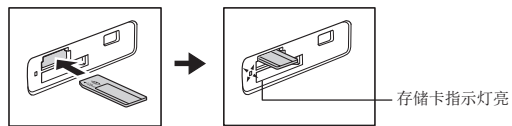
5. 确保存储卡指示灯灭并且二个插卡槽中没有任何存储卡。
然后插入一个存储卡到正确的插卡槽。见插图。



注意：

- ☐ 一次只能插入一张卡。
- ☐ 按下表指示插入存储卡，否则可能损坏打印机、存储卡或两者。如果不正确的插入存储卡，液晶显示屏上将出现错误信息。取出存储卡并重新正确的插入。
- ☐ 如果不能识别 CompactFlash 卡，取出存储卡然后再重新插入。
- ☐ 在将迷你存储卡插入到打印机的插卡槽之前，确保使用了与迷你存储卡匹配的适配器。如果您不使用适配器，可能会损坏存储卡和打印机。

上部插卡槽



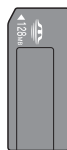
SDHC
SD
MultiMediaCard
MMCplus



miniSDHC*
miniSD*



microSDHC*
microSD*



Memory Stick
MagicGate Memory Stick
Memory Stick PRO



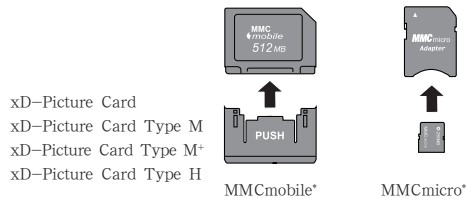
Memory Stick Duo*
Memory Stick PRO Duo*
Memory Stick PRO-HG Duo*
MagicGate Memory Stick Duo*



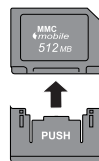
Memory Stick Micro*

* 需要适配器

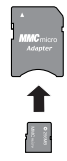
上部插卡槽



xD-Picture Card
xD-Picture Card Type M
xD-Picture Card Type M+
xD-Picture Card Type H



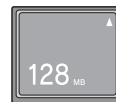
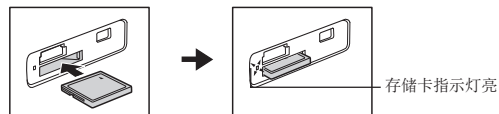
MMCmobile*



MMCmicro*

* 需要适配器

下部插卡槽



CompactFlash



Microdrive

6. 存储卡指示灯闪烁然后保持亮。大约需要几秒钟来识别存储卡。现在可以从液晶显示屏上选择要打印的照片和版面。在主菜单上选择 PRINT PHOTOS（打印照片）。

关于打印机可用存储卡的最新信息，请与爱普生指定经销商或爱普生授权服务中心联系。

取出存储卡

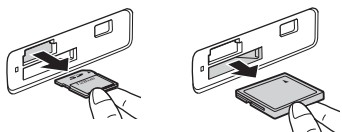
当准备取出存储卡时，确保持存储卡指示灯没有闪烁，然后从插槽中取出存储卡。



注意：

当存储卡指示灯闪烁时，不要取出存储卡，否则可能会丢失存储卡上的照片。

拉出存储卡



装入打印纸

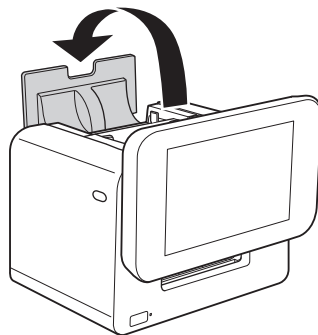
当装入爱普生专用打印纸时，请首先阅读随打印纸附带的指导。按照下面步骤装入 PictureMate 照片纸：



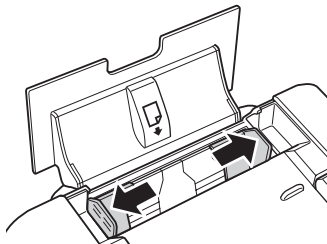
注意：

不要装入普通纸，否则会损坏打印机。

1. 打开进纸器。



2. 确保导轨已滑动到两边。

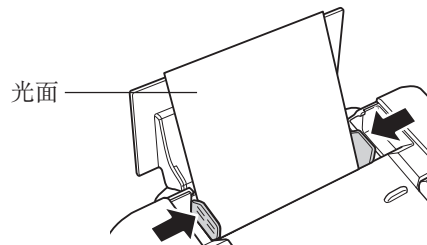


3. 将打印纸放在进纸器的中间，光泽面朝上。

注释：

确保打印纸光泽面朝上以防止出现污点。

4. 滑动两边的导轨使其靠着打印纸。确保导轨靠着照片纸，但是不能太紧以致不能移动。

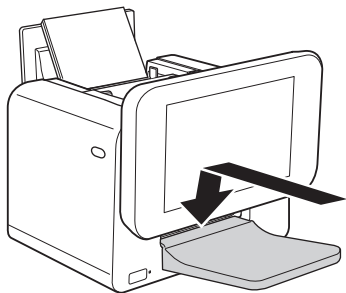


注释：

☐ 您最多一次可装入 20 张照片纸或一张妙妙贴纸。

☐ 当需要更多的打印纸时，请购买 PictureMate 耗材组合包。
详细信息请参见 第 29 页的“耗材组合包，打印纸和选件”。

5. 安装出纸器。



处理打印纸的说明

当储存打印输出时

- ☐ 不要碰触打印面或叠放打印输出直到墨水变干。
- ☐ 为了避免划擦图像, 确保不要摩擦打印纸的打印面。如果强烈摩擦打印面, 墨水将从打印纸上擦掉。
- ☐ 不要将打印的图像面对面接触进行叠放。
- ☐ 不要使图像打印面与传统的胶片照片面对面接触进行叠放。

- ☐ 如果叠放打印输出, 在每张打印输出之间放上一张普通纸或其他有吸水性的打印纸。

当储存未使用的打印纸时

把未使用的打印纸放回原包装, 不要储存在温度明显变化, 高湿度和有强烈光源的地方。

当陈列打印输出时

- ☐ 当在室内陈列打印输出时, 爱普生推荐把打印输出放在玻璃相框中以保护图像的色彩。
- ☐ 避免在室外或暴露在太阳光直射下陈列打印输出, 以避免褪色。

注释:

为了较佳的效果, 在把打印输出装入相框之前, 先使其放置24小时待完全变干再装入。

使用打印机帮助

打印机帮助是您从液晶显示屏上可以看到的手册。按下遥控器上的  按钮可看到打印机帮助。再次按下  按钮可退出打印机帮助。

故障排除程序	可获得您可能遇到问题的解决方法。从下面选择您想解决的问题：打印质量问题、与打印纸、墨水及存储卡有关的问题及其他问题。 当您不能显示打印机帮助或从打印机帮助中找不到解决方法时，参见第 26 页的“故障解决”。
目录	您可访问打印机帮助的目录表。当您从当前的帮助不能获取必要的信息或您想查看另一个标题时，选择 Contents（目录） 然后按下OK。选择您想要的目录可浏览下面内容。准备打印、打印照片、从外部设备打印、更改设置、维护打印机、更换照片墨盒及使用其他功能。

注释：

在某些屏幕上按下  按钮不能显示打印机帮助，如信息或错误屏幕。按屏幕信息操作。

当您退出打印机帮助并转至另一屏幕时，再次按下  按钮不能显示上一屏幕的帮助。

维护打印机

更换照片墨墨盒

当需要更换照片墨墨盒时,在液晶显示屏上将显示一条信息。



警告:

请将照片墨墨盒放置在儿童拿不到的地方。不要让儿童喝墨水或玩墨盒。



注意:

- ☐ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨盒。爱普生不担保非爱普生原装正品墨水的打印质量。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤,在此情况下的故障及损伤,在保修期内将实施有偿维修服务。
- ☐ 备好更换用墨盒之前,请让旧墨盒一直装在打印机上,否则打印头喷嘴中的余墨可能会变干,导致无法打印。
- ☐ 不要重新给照片墨墨盒充墨。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤,在此情况下的故障及损伤,在保修期内将实施有偿维修服务。

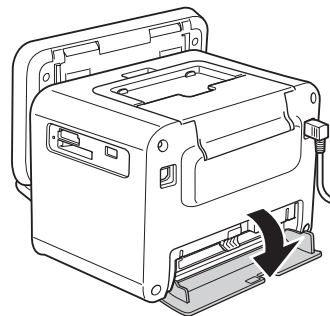
注释：

- ☐ 此打印机使用配备有IC芯片的墨盒。IC芯片监视照片墨盒的状态。
- ☐ 在安装照片墨盒后在进行打印头清洗和充墨时要使用所有颜色的墨水。
- ☐ 在充墨时不要关闭打印机，否则会浪费墨水。

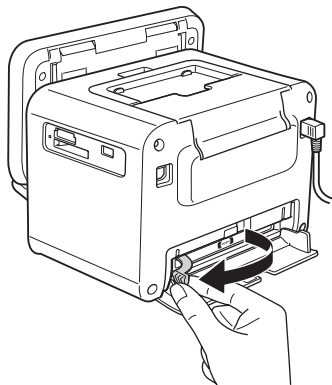
有关照片墨盒的详细信息。
请参见 第5页的“当处理墨盒时”

1. 确认打印机开机，但没有打印。

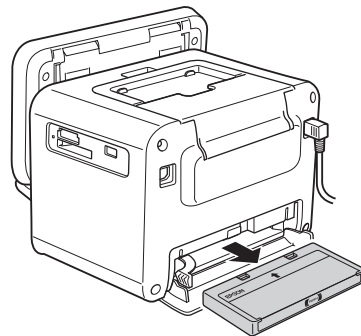
2. 打开位于打印机后部的墨盒舱盖。



3. 通过向左拉动墨盒锁定杆其设置到解锁位置。照片墨盒将从墨盒舱中退出大约一半。



4. 将墨盒从打印机拉出并正确地处理墨盒。



注释：

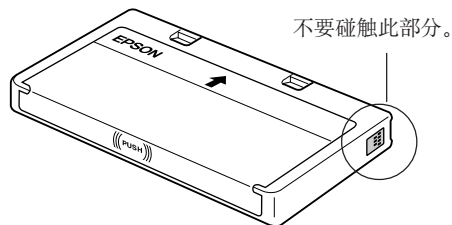
不要拆开用过的墨盒，或尝试给其重新充墨。不要摇晃用过的墨盒，否则，它将会泄漏。

5. 从包装中取出新墨盒。



注意：

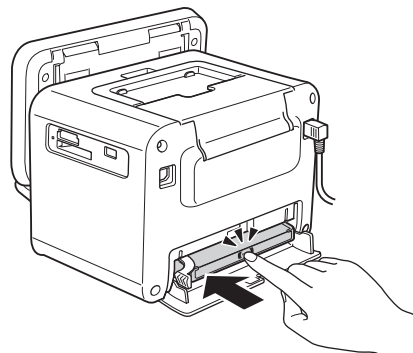
- ❑ 不要碰触墨盒侧面的绿色 IC 芯片。否则将损坏墨盒。



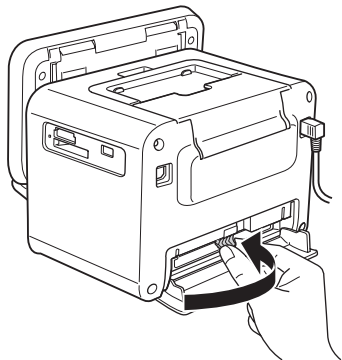
- ❑ 如果您要卸下照片墨墨盒留待以后使用，请保护供墨区，使之避免脏物和灰尘，将墨盒放在与打印机相同的环境中。注意：供墨口内有一个阀门，无需盖住或塞住供墨口，小心防止墨水沾污接触墨盒的项目。不要触碰供墨口或其周围区域。

- ❑ 确保总是在取下一个当前的墨盒后立即安装一个照片墨墨盒到打印机。如果没有立即安装照片墨墨盒，打印头可能会变干，导致不能打印。

6. 将墨盒正确放入墨盒舱内，推进墨盒直到受到阻力并听到墨盒咔嚓一声到位。



7. 向右滑动墨盒锁定杆可将其设置到锁定位置。



注释：

一旦安装了照片墨盒，不要解锁或调整照片墨盒锁定杆。

如果您意外地移动了锁定杆，取出墨盒并重新安装。

8. 关闭墨盒舱盖。

注释：

如果不能关闭墨盒舱盖，安装的照片墨盒不正确。转回第3步并退出照片墨盒。然后重新正确安装墨盒。

清洁打印机

要使打印机在最佳状态下运行，您每年需要按以下步骤进行几次彻底的清洁。

1. 关闭打印机并拔下电源线。
2. 取出进纸器中的所有打印纸。
3. 使用软毛刷仔细地清除进纸器中所有的灰尘和污物。
4. 如果打印机外壳或进纸器内部脏了，请使用一条用中性清洗剂润湿的软而干净的布进行清洁。



注意：

- ☐ 切勿使用酒精或稀释剂清洁打印机。因为这些化学物质会损坏打印机部件和机壳。
- ☐ 注意不要将水溅到打印机的机械部件或电子元件上。
- ☐ 不要使用硬的或磨损性的毛刷。
- ☐ 请勿将润滑剂喷洒到打印机内部。不合适的润滑油可能会导致机械部分的损坏。如果需要润滑，请与爱普生授权服务中心联系。

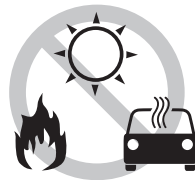
运输打印机

打印机的提手便于短途搬运。如果想长距离运输打印机，应按下面步骤小心的包装起来防止损坏。



注意：

将打印机和遥控器远离阳光直射，不要放在车里或其它太热的地方。



1. 如果打印机电源打开，请将其关闭。
2. 一直等到液晶显示屏不显示，然后从电源插座中拔下电源线。
3. 从进纸器和出纸器中取出打印纸。
4. 关闭进纸器并卸下出纸器。
5. 向下滑动液晶显示屏。
6. 断开电源线和任何连接的 USB 电缆。
7. 将电源线、交流电源适配器、打印纸、多余的照片墨盒、遥控器、出纸器及此手册包装在纸盒中。

8. 用随打印机附带的包装箱包装打印机及纸盒。



注意：

确保在运输前安装了照片墨墨盒。不要将打印机倾斜或倒置，否则会引起墨水漏墨。

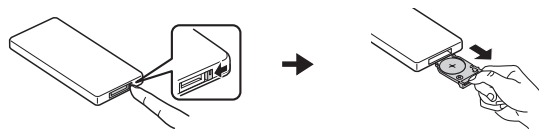
注释：

如果在移动打印机之后打印效果不如以前好了，尝试校准打印头。按下 Menu，选择 Maintenance（维护），然后选择 Print Head Alignment（打印头校准）。

更换遥控器电池

仅可使用市场上型号为CR2025的锂钮扣电池进行电池更换。

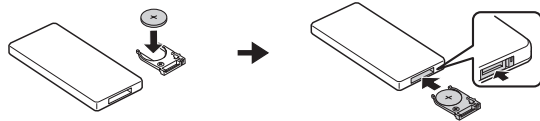
1. 将遥控器背面向上。在推动内置锁定钩时滑出电池盖可取出旧电池。按照当地的规定正确地处理旧电池。



注释：

正面朝下拿着遥控器再滑出电池盖。否则，电池将会在打开电池盖时掉出。

2. 将一个新电池固定到电池盖的凹槽中，插入并推动电池盖直到它固定到位。



关于电池的安全指导，参见第8页的“当使用遥控器电池时”。

故障解决

这里是对不使用计算机直接使用打印机的问题解决。

如果您不能解决问题,可从液晶显示屏来获取更多信息。
按下  按钮,选择故障排除,然后按下 OK。

打印机电源问题

液晶显示屏灭

- ☐ 按下打印机边上的  On 按钮以确保打印机电源打开。
- ☐ 如果已进行了 Auto Power Settings (自动电源设置),在到达预置时间时打印机自动关闭。按下  On 按钮可打开打印机。
- ☐ 关闭打印机,并确保电线已牢固地插入。
- ☐ 确保电源插座工作正常,且不由墙壁开关或定时器控制。

液晶显示屏亮一下之后随即熄灭

打印机的电压可能与插座的额定电压不符。关闭打印机并立即拔下电源插头。然后核对打印机标签上的电压数值。



注意:

如果电压不匹配,请勿再插上打印机电源。应与经销商联系。

打印和噪音问题

在安装墨盒之后,打印机发出意外的噪音

首次安装墨盒时,打印机给打印头充墨大约 3 分半钟。一直等到充墨结束再关闭打印机,否则可能充墨不正常并且下次打开时将使用更多墨水。

不识别存储卡

- ❑ 可能需要一定的时间来识别存储卡。等待直到插入存储卡的卡插槽的指示灯不闪烁并保持亮。
- ❑ 确保存储卡已正确插入。请参见第12页的“插入存储卡”。

不能从外部存储设备装入照片数据

打印机可能不能装入使用其他设备存储的照片数据。

遥控器问题

遥控器不工作

- ❑ 确保主电源已打开。当打印机电源指示灯灭时遥控器不工作。
- ❑ 确保遥控器中的电池设置在正确的位置。
- ❑ 当操作遥控器时，方向指向打印机的遥控接收器。同样，确保您距离接收器不是太远。
- ❑ 确保遥控器和接收器之间没有障碍物。

- ❑ 电池可能旧了。如果发现遥控器有故障，请使用一个新的电池更换。请参见第 25 页的“更换遥控器电池”。

与进纸有关的问题

进纸不正确或夹纸

- ❑ 如果打印纸不进纸，从进纸器上将其取下，沿中心重新装入，然后滑动两边的导轨靠着打印纸（但不能太紧）。
- ❑ 如果一次进纸多页，从进纸器上取出打印纸，扇形展开打印纸使其各页分离并码齐，然后小心重新装入。
- ❑ 如果夹纸，取出打印纸，然后按下 OK 清除夹纸。
- ❑ 光泽面朝上装纸。最多一次可装入 20 张照片纸或一张妙妙贴纸。
- ❑ 不要装入普通纸，否则会损坏打印机。
- ❑ 确保使用此打印机可使用的打印纸（参见第 29 页的“耗材组合包和打印纸”）。平放存储的打印纸以防止卷曲。

其他问题

从 PHOTO STORAGE（照片存储）菜单中不能选择 Save All Photos（保存所有照片）。

照片来源被设置为 External Device（外部设备）或 Print History（打印历史任务）。按下 Menu 按钮，选择 Select Source（选择来源），Change Source（更改来源），及 Memory Card（存储卡）。

客户支持

寻求帮助

如果您使用故障排除程序不能解决问题，请与爱普生授权服务中心联系。

对于中国大陆地区的用户，如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1. 首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
2. 登陆爱普（中国）有限公司网站（简体中文）
<http://www.epson.com.cn>，查询相关信息以解决问题；

3. 拨打爱普生（中国）有限公司的客户服务热线：
400-810-9977，爱普生专业工程师将指导用户解决问题。

提供信息

如果给客户支持人员提供下列信息，您将能更快地得到他们的帮助。

- ☐ 产品序列号
(序列号标签通常在产品后面的标签上)
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本
(单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮)
- ☐ 您计算机的品牌和型号
- ☐ 您计算机的操作系统名称和版本号
- ☐ 您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

耗材组合包，打印纸和选件

耗材组合包和打印纸（耗材）

您的打印机可以使用下面照片墨墨盒和爱普生专用介质。此信息仅对于独立操作。

对于 PictureMate PM 310:

PictureMate 耗材组合包 T5852 (PictureMate 照片墨墨盒和 150 页 PictureMate 照片纸)
PictureMate 耗材组合包 T5846 (PictureMate 照片墨墨盒和 300 页 PictureMate 照片纸)
爱普生妙妙贴纸 100 × 148 毫米
爱普生妙妙贴纸 16 100 × 148 毫米

注释:

- ☐ 有关更新信息，查看爱普生网站。
- ☐ 照片墨墨盒和专用纸的可用性因国家 / 地区的不同而不同。
- ☐ 不能使用 A6 尺寸 4 合 1 和 16 合 1 的爱普生妙妙贴纸。

注释:

- ☐ 您可在爱普生网站中找到上面爱普生专用打印纸的部件编号。请参见 第 26 页的“客户支持”
- ☐ 如果您想使用上面列表之外的打印纸,参见电子手册用户指南。
- ☐ 在不同的国家 / 地区,可购买到的爱普生介质 / 打印纸种类会有所不同。因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质 / 打印纸的质量,所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质 / 打印纸的质量。大批量购买介质 / 打印纸或大批量打印之前,请确保先做介质 / 打印纸的样品打印检测。

选件蓝牙照片打印适配器

蓝牙照片打印适配器 2 C12C82438*

有关使用蓝牙照片打印适配器的详细信息,参见打印机帮助。

注释:

星号代替了产品号的最后一位数字, 它因国家 / 地区而异。

蓝牙照片打印适配器选件是用于从数码相机和其他设备打印的无线通信组件, 当连接到打印机上时, 它使用蓝牙无线技术无需电缆。

注释:

- ☐ 此产品与蓝牙规格兼容, 但是此产品不保证与所有可用蓝牙无线技术的设备一起使用。
- ☐ 此产品通信范围大约 10 米, 然而根据条件可能不同, 包括设备间的障碍, 信号质量, 磁场, 静电和电磁干扰, 软件, 操作系统, 接受敏感度和天线性能。

可用协议

Basic Printing Profile (BPP)
Basic Imaging Profile (BIP) 可打印文件尺寸最大为 2.5MB。队列最长 10 项任务 (最大 3MB)。
Hardcopy Cable Replacement Profile (HCRP)
Object Push Profile (OPP)

注释:

支持的图像尺寸从 80 × 80pixels 至 9200 × 9200pixels。

打印机规格

机械部分

尺寸	打印机（存放） 宽度：228 毫米（9.0 英寸） 厚度：192 毫米（7.6 英寸） 高度：158 毫米（6.2 英寸）
	打印机（打印时） 宽度：228 毫米（9.0 英寸） 厚度：318 毫米（12.5 英寸） 高度：203 毫米（8.0 英寸）
	遥控器 宽度：49 毫米（1.9 英寸） 长度：110 毫米（4.3 英寸） 厚度：11 毫米（0.4 英寸）
可打印区域	边距打印：对于照片纸，各边边距都为 3 毫米。对于妙妙贴纸，底部边距为 17 毫米，其他边的边距为 3 毫米。 无边距打印：0 毫米边距
进纸器容量	照片纸：20 页
	妙妙贴纸：1 张
重量	打印机 2.6 千克（5.7 磅） 不包括交流电源适配器和照片墨墨盒
	遥控器 不包括电池大约 0.05 千克（0.1 磅）

电气部分

额定

打印机

	使用交流电源适配器
输入	直流 42 伏，0.4 安

交流电源适配器

型号	A431H
输入	交流 100–240 伏，50–60 赫兹，0.7 安，29 瓦
输出	直流 42 伏，0.6 安

打印机使用交流电源适配器

输入电压范围		交流 220–240 伏
交流电源适配器的耗电量	连续打印	大约 15.0 瓦
	就绪状态消耗功率	大约 8.0 瓦
	休眠状态消耗功率	大约 6.5 瓦
	关机状态消耗功率	大约 0.3 瓦
交流电源适配器输入电流（连续打印）		0.2 安

注释：请在不使用时，关闭产品电源，断开电源插头，产品消耗功率是零。

环境

温度	运行： 10~35℃（50~95°F） 存放： -20~40℃（-4~140°F） 40℃（104°F）下可存放一个月
湿度	运行*： 20–80%（相对湿度）

* 无凝结

存储卡

兼容的存储卡	
CompactFlash Microdrive Memory Stick* Memory Stick PRO Memory Stick Duo** Memory Stick PRO Duo** Memory Stick PRO–HG Duo** Memory Stick Micro** MagicGate Memory Stick* MagicGate Memory Stick Duo** SDHC SD	miniSDHC** miniSD** microSDHC** microSD** MultiMediaCard MMCplus MMCMobile** MMCmicro** xD–Picture Card xD–Picture Card Type M xD–Picture Card Type M+ xD–Picture Card Type H
Media format DCF	
兼容 DCF(相机文件系统的设计规则)1.0 或 2.0 版本 与所有类型的标准卡兼容。	
电压要求	
3.3 伏 3.3 伏 /5 伏 组合使用 最大电流是 500 毫安	

* 最大容量是 128MB。

** 要求适配器

注释:

关于打印机可用存储卡的最新信息,请与爱普生指定经销商或爱普生授权服务中心联系。

照片数据

文件格式	具有标准 Exif 2.21 版本的 JPEG
图像尺寸	80 × 80 ~ 9200 × 9200 pixels
文件数目	最多为 9999

照片墨墨盒

PictureMate 墨盒

颜色	黑色、青色、洋红色、黄色
墨盒保存期限	在 25℃ (77°F)下, 打开包装 6 个月内
墨盒可打印的页数 (墨盒的使用寿命)	请参见爱普生 (中国) 有限公司网站上的最新信息。网址: http://www.epson.com.cn
温度	存放: -30-40℃ (-22-104°F) 40℃ (104°F)下可存放一个月 墨水将凝固: * -15℃ (5°F)

* 在 25℃(77°F)下大约 3 小时, 墨水就会融化并可以使用。



注意:

❑ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品照片墨墨盒。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成故障、损伤, 在此情况下的故障及损伤, 在保修期内将实施有偿维修服务。在某些情况下, 可能导致打印机异常行为。

❑ 在墨盒包装上印刷的日期之前使用照片墨墨盒。

注释:

❑ 首次安装的墨盒, 其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出, 机器中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤, 故此墨盒的可打印页数将低于爱普生 (中国) 有限公司网页上标称的打印页数。以后更换的爱普生原装正品墨盒在正常使用时 (需按照爱普生指定条件), 可以达到标称的打印页数。其它详细信息, 请登陆爱普生 (中国) 有限公司网站: <http://www.epson.com.cn>。

❑ 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同, 墨盒在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。

- ☐ 为了保证高质量的打印输出,当计算机或机器出现“请更换墨盒”或“墨盒已到使用寿命”提示时,墨盒中可能还会有一部分剩余墨量。当机器第一次安装墨盒进行使用时,机器将执行初始化充墨程序,一部分墨水将被用于机器内部的供墨通道部件和打印头部件的填充。
- ☐ 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头,当打印机指示更换墨盒时,在墨盒中留有作为安全用的一定量墨量,墨盒可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ☐ 虽然墨盒中可能包含有再生原料,但不影响产品的功能或表现力。
- ☐ 要保持打印质量,我们建议定期打印几页。

接口

USB 2.0 高速(对于 PictBridge 兼容的设备 / 对于外部存储的 Mass storage class)
蓝牙 2.0 版本 + 兼容 EDR (选件)

标准和认证

打印机

中国强制认证(CCC): 安全认证和 EMC

交流电源适配器

中国强制认证(CCC): 安全认证和 EMC

注: 本产品为 1 类激光产品。

面板设置摘要

要显示设置屏幕以进行打印设置和打印机设置，按下 Menu 按钮。

注释：

根据操作和设置的不同，某些项目可能是灰的不能用。

Select Source(选择来源)

Change Source (更改来源)	Memory Card / External Device / Print History (存储卡 / 外部设备 / 打印任务历史)
Select Folder (选择文件夹)	

Select Photos (选择照片)

Select by Date (按日期选择)
Select by Month (按月份选择)
Select All Photos (选择所有照片)

Adjust Photo Settings(调整照片设置)

Fix Photos (校正照片)	Enhance / P.I.M. / Off (增强 / P.I.M / 关)
Scene Detection (场景探测)	Standard/People/Landscape/ Night Scene (标准 / 肖像 / 风景 / 夜 景)
Quality (质量)	Standard/Best (标准 / 优质)
Sharpness (清晰度)	2 to -2
Fix Red-Eye (消除红眼)	On / Off (开 / 关)
Color Effect (颜色较果)	None/Black & White/Sepia (无 / 黑白 / 仿古)

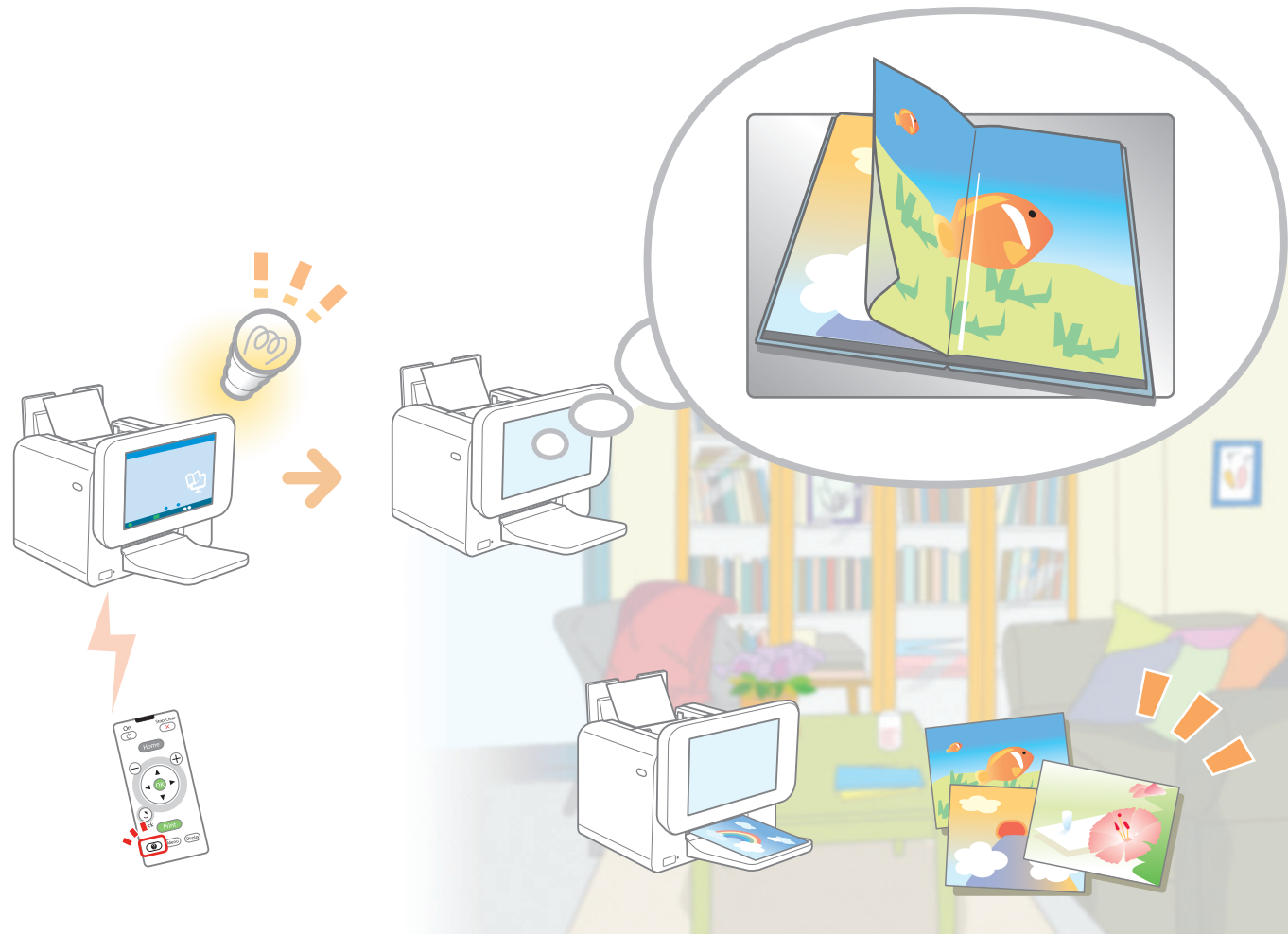
Maintenance (维护)

Check Photo Cartridge Status (检查照片墨盒状态)
Nozzle Check (喷嘴检查)
Auto Cleaning (自动清洗)
Print Head Alignment (打印头校准)
Cleaning Sheet (清洁纸)

Setup（设置）

Expansion（描述）	Maximum/Middle/Minimum（最大/中等/最小）	
Camera Text （相机文本）	On/Off（开/关）	
Photo Sticker Position （妙妙贴纸位置）		
Store to Printer Memory （保存至打印机存储卡）	Confirm and save photo/Save photos/Do not save photos（确认并保存照片/保存照片/不保存照片）	
PictBridge Settings （PictBridge 设置）	Paper Size （打印纸尺寸）	10 × 15cm(4 × 6in) /PhotoSticker （妙妙贴纸）
	Layout （版面）	Borderless（无边距） /Border（边距） /2 Per Print（2合1打印）/ 4 Per Print（4合1打印）/ 8 Per Print（8合1打印）/ 16 Per Print（16合1打印）/ 20-up（20合1打印）/ Frame（边框）/1 Photo（1张照片）/4 Photos（4张照片）/9 Photos（9张照片）/ 16Pht.B/less（少于16张照片）/16 Photos（16张照片）
	Color Effect （色彩效果）	None/Black & White / Sepia（无/黑白/仿古）
	Fix Photos （校正照片）	Enhance/P.I.M./Off（增强/P.I.M./关）

	Scene Detection (场景探测)	Standard/People/ Landscape/Night Scene (标准 / 肖像 / 风景 / 夜景)
	Date (日期)	On/Off (开 / 关)
	Camera Text (相机文本)	On / Off (开 / 关)
	Quality (质量)	Standard/Best (标准 / 优质)
	Fix Red-Eye (消除红眼)	On/Off (开 / 关)
Bluetooth Settings (蓝牙设置)	Printer ID (打印机 ID)	
	Communication Mode (通信模式)	Discoverable / Not Discoverable/Pairing (发现 / 未发现 / 配对)
	Encryption (加密)	On / Off (开 / 关)
	Passkey (口令)	
	Device Address (驱动设备地址)	
Date/Time (日期 / 时间)		
Auto Power Settings (自动电源设备)	Power ON Time (电源打开时间)	Setup/None (设置 / 无)
	Power OFF Time (电源关闭时间)	Setup/None (设置 / 无)
Language (语言)		
Change Units (更改单位)	mm/inch (毫米 / 英寸)	
LCD Brightness Adjustment (液晶显 示屏亮度调整)	+5 to -5	
Restore Default Settings (恢复缺省设置)		



对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、登陆爱普生（中国）有限公司网站（简体中文） <http://www.epson.com.cn>，查询相关信息以解决问题；
- 3、拨打爱普生（中国）有限公司的客户热线电话 400-810-9977，爱普生专业工程师将指导用户解决问题；

公司名称：爱普生（中国）有限公司
公司地址：中国北京市东城区金宝街 89 号金宝大厦 7 层
菲律宾制造